

Porto Alegre, 13/10/2021.

**Oportunidade 120/2021 – Redução de não conformidades no processo de expedição -  
Encadeamento Produtivo**

**Edital:** Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/\_RS 02/2016.

**Escopo:** Processos

**Público:** fornecedores participantes do projeto de encadeamento produtivo da região Noroeste

**Objetivo:**

- Reduzir não conformidades na etapa de expedição (divergências entre pedido e entrega, erros na separação de produtos, conferência de embalagem, divergência nas quantidades entregues etc.);
- otimizar e padronizar processos, identificando e tratando causas de erros e retrabalhos, evitando que as não conformidades se repitam.

É esperado que os empresários compreendam os benefícios do mapeamento de processos, da gestão por processos e tenham conhecimento de ferramentas de solução de problemas.

Ao final do programa, o empresário deve ter otimizado e padronizado tarefas críticas que impactem no processo de expedição, deve ter implantado monitoramento e tratamento de não conformidades, utilizando ferramentas de solução de problemas e deve apresentar redução significativa das não conformidades.

**Formato sugerido:**

O programa deve ser composto por workshop, que aborde conceitos básicos necessários para que as empresas possam realizar o mapeamento de processos e soluções de problemas. Permitindo que, de forma prática, os participantes apliquem e entendam os conceitos necessários.

É importante utilizar exemplos relacionados a processos de estocagem e expedição.

O programa deve contemplar horas de consultoria, com objetivo de auxiliar na implantação. Também é necessário prever encontro de compartilhamento de cases e boas práticas focadas na eliminação das não conformidades identificadas na expedição.

## Conteúdos sugeridos:

### Workshop

- O que é o mapeamento?
- Como classificar e priorizar processos?
- Por que mapear? Objetivos e benefícios
- Aplicação: como fazer?
- Indicadores de processo
- Ferramentas de solução de problemas
- Compartilhamento de resultados e boas práticas no processo de estocagem e expedição

### Consultoria:

- Estabelecer cronograma do plano de trabalho com a equipe
- Realizar o mapeamento dos processos priorizados
- Estabelecer os indicadores
- Analisar e tratar não conformidades
- Estabelecer próximos passos para o empresário seguir

**Principais entregas:** processos otimizados e padronizados, plano de ação com próximos passos e redução das não conformidades na expedição.

**Metodologia sugerida:** Workshop + Consultoria online e presencial

**Carga horária estimada:** deve ser coerente com a proposta de trabalho e entregas previstas. Considerando até no máximo 10h de instrutoria e 30h consultoria. Disponibilidade para atendimento online e presencial.

**Previsão de início do programa:** primeiro semestre de 2022.

**Prazo de cadastramento e envio da documentação:** 18/10/2021.

### Observações:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual, [clikando aqui](#).